Individual & Family Plans
Member Services Numbers & Provider Links

The phone numbers and links below are provided as a quick reference so you can assist members using the appropriate resources.

Member services	Contact	Member services	Contact
Alabama	888-200-0327	New Jersey	866-569-0328
Arizona	877-482-9045	New Mexico	866-569-3491
Colorado	888-809-6539	North Carolina	800-980-5357
Florida	888-200-0405	Ohio	800-331-4680
Georgia	800-609-9754	Oklahoma	800-980-5319
Illinois	888-200-0325	South Carolina	866-569-2094
Indiana	866-593-3299	Tennessee	877-250-8188
Iowa	800-396-8535	Texas	866-811-2704
Kansas	866-761-7748	Virginia	877-265-9199
Louisiana	866-268-6438	Washington	888-832-0969
Maryland	800-691-0021	Wisconsin	866-569-3468
Michigan	888-200-0324	Wyoming	866-569-3468
Missouri	877-940-4172		
Mississippi	888-239-1451		
Nebraska	866-288-2776		

Available hours: Monday through Friday, 8am-8pm, local time, in most states.
24 hours a day, 7 days a week in New Mexico

Department	Contact	Department	Contact
Claims, eligibility & benefit questions	877-842-3210	Rx	800-356-3477
		Kelsey-Seybold	877-369-2073
Dental benefits	877-816-3596	Sanitas	844-275-8748
Vision benefits	800-638-3120	HSA eligible plans	800-523-5800
Optum Virtual Care (OVC)	800-442-4250		

UHC IFP ACA Provider/Plan Links	
Provider Search (Note: update location)	Quest Diagnostics
Dental Provider Search (Note: update location)	Labcorp
Vision Provider Search (Note: update location)	
Mental Health Directory (Note: update location)	
Drug Formulary (Includes $0 Insulin Benefit)	
Find a Network Pharmacy	

For agent use only. Not to be distributed to consumers.
SPRJ82869 90126

United Healthcare

Planes Individuales y Familiares Números de los Departamentos de Servicios para Miembros y Enlaces a Proveedores

Los siguientes números telefónicos y enlaces se proporcionan como una referencia rápida para que pueda ayudarles a los miembros a usar los recursos apropiados.

Departamento de Servicios para Miembros	Información de contacto	Departamento de Servicios para Miembros	Información de contacto
Alabama	888-200-0327	**New Jersey**	866-569-0328
Arizona	877-482-9045	**New Mexico**	866-569-3491
Colorado	888-809-6539	**North Carolina**	800-980-5357
Florida	888-200-0405	**Ohio**	800-331-4680
Georgia	800-609-9754	**Oklahoma**	800-980-5319
Illinois	888-200-0325	**South Carolina**	866-569-2094
Indiana	866-593-3299	**Tennessee**	877-250-8188
Iowa	800-396-8535	**Texas**	866-811-2704
Kansas	866-761-7748	**Virginia**	877-265-9199
Louisiana	866-268-6438	**Washington**	888-832-0969
Maryland	800-691-0021	**Wisconsin**	866-569-3468
Michigan	888-200-0324	**Wyoming**	866-569-3468
Missouri	877-940-4172	**Horario de atención: de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, en la mayoría de los estados. las 24 horas del día, los 7 días de la semana en New Mexico**	
Mississippi	888-239-1451		
Nebraska	866-288-2776		

Departamento	Información de contacto	Departamento	Información de contacto
Preguntas sobre reclamaciones, elegibilidad y beneficios	877-842-3210	**Rx**	800-356-3477
		Kelsey-Seybold	877-369-2073
Beneficios dentales	877-816-3596	**Sanitas**	844-275-8748
Beneficios de servicios para la vista	800-638-3120	**Planes elegibles para HSA**	800-523-5800
Atención virtual de Optum (OVC)	800-442-4250		

Enlaces a los planes o proveedores de los planes individuales y familiares de UHC que cumplen con la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio

Búsqueda de proveedores (Nota: actualice la ubicación)	**Quest Diagnostics**
Búsqueda de proveedores dentales (Nota: actualice la ubicación)	**Labcorp**
Búsqueda de proveedores de servicios para la vista (Nota: actualice ubicación)	
Directorio de Salud Mental (Nota: actualice ubicación)	
Formulario de medicamentos (Incluye beneficio de insulina por $0)	
Encuentre una farmacia de la red	

United Healthcare

Uso exclusivo del agente. No es para distribuir a los afiliados. SPRJ82869 090126