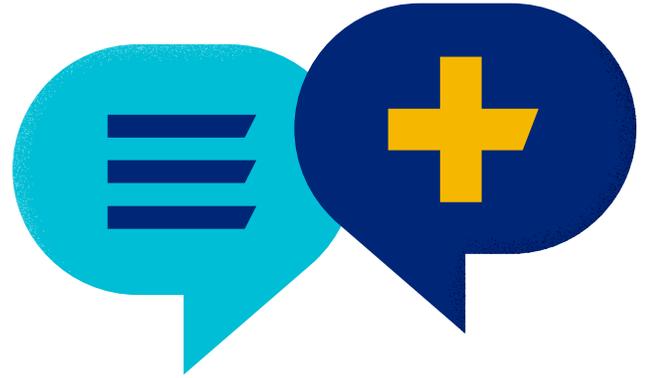




¿Tienes alguna pregunta sobre el cumplimiento en el área de ventas?



El correo electrónico

Compliance_Questions@uhc.com está disponible para los empleados de ventas de Planes Individuales y Familiares (IFP) de UnitedHealthcare y agentes contratados, para hacer preguntas sobre las políticas de ventas de UnitedHealthcare y los requisitos regulatorios. A continuación, te ofrecemos información útil para optimizar tus interacciones con nosotros.

En Jarvis, hay varios recursos disponibles que te ayudarán a desarrollar tu negocio siguiendo las pautas del cumplimiento normativo, como la Guía para agentes del IFP y los materiales de apoyo sobre temas específicos. Consulta estos recursos y envía un correo al buzón de preguntas sobre cumplimiento si aún te quedan dudas.

Si envías un correo electrónico al buzón de preguntas sobre cumplimiento, indica tu nombre y tu Número Nacional de Productor (NPN) o número de agente emisor.

Solicitudes de revisión de material



UnitedHealthcare no revisa ni aprueba los materiales creados por agentes. Sin embargo, si la Guía para agentes del IFP no aborda algún tema específico relacionado con un material que estás desarrollando, envíanos un borrador de tu material y tus preguntas en detalle. Si envías preguntas demasiado generales, como “¿Este material cumple con la normativa?”, se te redirigirá a la Guía para agentes del IFP.



¿Contratos, comisiones, inscripción, información sobre beneficios, materiales para ventas, acceso a HealthSherpa, búsqueda de proveedores y recetas médicas?

Comunícate enviando un correo electrónico al Servicio de Asistencia para Productores de Seguros (PHD) a **acabrokersupport@uhc.com** o llamando al **1-866-235-4095**, de lunes a viernes de 7 a.m. a 9 p.m., hora del Centro.



Cómo informar supuestas faltas de cumplimiento

- Los reclamos enviados por un miembro de UnitedHealthcare que estén relacionados con actividades que no cumplen la normativa deben gestionarse a través del Departamento de Servicios para Miembros de UnitedHealthcare. Si la actividad que no cumple la normativa está relacionada con algún agente o proveedor, el Departamento de Servicios para Miembros remitirá el problema al equipo que corresponda.
- Si la actividad de venta que no cumpliría con la normativa no incluye el reclamo de un miembro, envíala a al buzón de preguntas sobre cumplimiento. Incluye información detallada sobre la situación, como los nombres y la información de contacto de las partes involucradas, la actividad que no cumple con la normativa que observaste y cualquier otra evidencia disponible, por ejemplo, fotos o copias completas del material promocional.

UnitedHealthcare solo investiga las alegaciones que involucran a agentes o empleados contratados por UnitedHealthcare que llevan a cabo negocios en nombre de UnitedHealthcare. Las alegaciones de falta de cumplimiento por parte de agentes de otro proveedor deben enviarse a dicho proveedor.



Informes por teléfono

Llama al **1-800-455-4521** si quieres informar por teléfono cualquier conducta ilegal o poco ética, como violaciones a la ley, obligaciones contractuales y políticas empresariales (p. ej., principios de ética e integridad), así como problemas de privacidad o sospechas de fraude, malversación y abuso.

Reclamos sobre el agente registrado

Si un miembro ha salido de tu cartera de clientes, podrás contactarlo únicamente por correo postal, a menos que tengas permiso para hacerlo por otros medios.



Los diseños y la disponibilidad de los productos varían según el estado. No está destinado para el uso del miembro. Los agentes contratados por UnitedHealthcare no son empleados de UnitedHealthcare ni lo serán en el futuro.

Cobertura del plan médico ofrecida por: UnitedHealthcare of Arizona, Inc.; Rocky Mountain Health Maintenance Organization, Incorporated en CO; UnitedHealthcare of Florida, Inc.; UnitedHealthcare of Georgia, Inc.; UnitedHealthcare of Illinois, Inc.; UnitedHealthcare Insurance Company en LA, TN y AL; Optimum Choice, Inc. en VA y MD; UnitedHealthcare Community Plan, Inc. en MI; UnitedHealthcare of North Carolina, Inc.; UnitedHealthcare of Oklahoma, Inc.; UnitedHealthcare of Texas, Inc.; y UnitedHealthcare of Oregon, Inc. en WA. United HealthCare Services, Inc. o sus compañías afiliadas proporcionan los servicios administrativos.